

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan YME atas segala berkat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh *Brand Image*, *Brand Equity*, dan Pengalaman Pelanggan Terhadap Keputusan Pelanggan Pada Restoran Cepat Saji**”.

Yang menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga atas kasih sayang serta berkat dan karunia yang telah Tuhan YME berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah.SE.MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Dr. Ir. Rojuaniah, M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Dr. Rina Anindita,SE., MM selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu tenaga, pikiran, serta memberikan banyak ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Mas Deni yang banyak membantu terhadap kepengurusan para mahasiswa/mahasiswi di fakultas ekonomi dan bisnis.
7. Teruntuk Bapak dan Ibu saya tercinta yang telah memberikan banyak dukungan, motivasi, semangat, kasih sayang, moril dan doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Kepada keluarga saya khusus nya bibi saya Citra Oktaria Sianturi, S.T.P, M.Si., Bintang Juliarta Sianturi dan Venny Rosanna Sianturi, S.Pd. yang selalu memberikan semangat dan motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
9. Kepada teman-teman dekat saya yang selalu memberikan semangat dan saran yang positif serta membantu saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Teman-teman satu bimbingan saya yang telah membantu dan memberikan semangat selama proses bimbingan.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah ikhlas memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak segala kekurangan dan masih jauh dari sempurna, oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan.

Bekasi, 10 Agustus 2020